



**ЗВУКИ
ЖИЗНИ**
ЦЕНТР СЛУХА

г. Орел,
ул. Московская,
д. 63д, пом. 7



Адрес клиники:

г. Орел, ул. Московская,
д. 63д, пом. 7



Телефон для записи
и уточнения ваших вопросов
о приеме:
8 (4862) 59-99-25



Мы работаем с понедельника
по пятницу с 09:00 до 18:00,
в субботу с 10:00 до 15:00



МАХ: +7(915)013-57-56



<https://orelsluh.ru/>

Пособие

для пользователей слуховых аппаратов

Уход. Обслуживание. Забота о слухе.



Помогаем слышать
звуки жизни
с 2004 года



Терпение
и регулярность



Общение
и поддержка



Привыкание
к звукам



Постепенное
улучшение



↑
*Адаптация
к ношению аппарата*



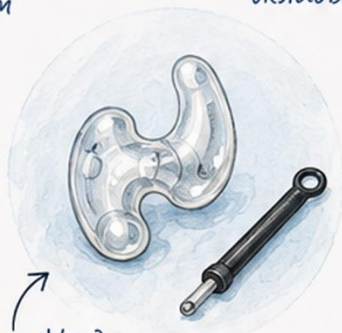
↑
*Уход за слуховым
аппаратом*



↑
*Чистка ушного
вкладыша в растворе*



↑
*Батарейки для слуховых
аппаратов*



↑
*Уход за ушным
вкладышем*



↑
*Сушильные камеры:
хранение и защита аппарата*

О ЦЕНТРЕ СЛУХА «ЗВУКИ ЖИЗНИ»

Мы помогаем людям слышать лучше и жить полноценной жизнью.
Профессиональный подбор слуховых аппаратов, современные технологии,
забота и поддержка на каждом этапе.

- ✓ Опыт работы с 2004 года
- ✓ Индивидуальный подход
- ✓ Квалифицированные специалисты
- ✓ Широкий выбор решений
- ✓ Сервисное обслуживание

КАК НАДЕТЬ СЛУХОВОЙ АППАРАТ С ИНДИВИДУАЛЬНЫМ УШНЫМ ВКЛАДЫШЕМ



ЗВУКИ
ЖИЗНИ
ЦЕНТР СЛУХА

1 Возьмите аппарат за корпус.

Индивидуальный вкладыш ориентируйте по форме уха — у него есть верх и низ, перепутать нельзя.



ВЕРХ И НИЗ ВКЛАДЫША



ВЕРХ

(к ушной раковине)



НИЗ

(к слуховому проходу)

2 Свободной рукой оттяните ушную раковину назад и вверх.

Вводите вкладыш не прямо, а немного кзади и вниз, по ходу слухового прохода, легким вращением.

Без давления!



3 Как только вкладыш вошел, отпустите ухо и заведите корпус за ушную раковину.

Трубка не должна быть перекручена.



Правильное положение



4 Проверка герметичности: надавите на козелок (хрящик перед ухом).

Свист отсутствует — значит, вкладыш сидит плотно.

Если свистит — слегка поверните вкладыш по часовой стрелке.



Нет свиста — герметичность обеспечена



5 Закройте крышку батарейного отсека.

Аппарат включится.



6 Важно:

никогда не тяните за трубку при снятии — беритесь за край вкладыша и вынимайте его аккуратно.



ВИДЕОЗАПИСЬ

Как надеть заушный слуховой аппарат с индивидуальным ушным вкладышем

https://vk.ru/centrsluh?z=video-110073177_456239041



Правильное надевание аппарата обеспечивает комфорт, стабильную работу и максимальную пользу от его использования.



При возникновении сложностей обратитесь к специалисту

КАК ПРАВИЛЬНО НАДЕТЬ СЛУХОВОЙ АППАРАТ

с тонкой трубкой и вкладышем Slim Tip

1 Возьмите аппарат за корпус.

Свободной рукой
оттяните ухо назад
и вверх.



2 Введите вкладыш Slim Tip в слуховой проход.

Плавным вращательным
движением — по направлению
к носу, пока не почувствуете
легкое сопротивление.



3 Заведите корпус за ухо.

Трубка должна лечь
в складку, не
перекручиваясь.



4 Проверка.

Надавите пальцем
на козелок (хрящик
перед ухом).

Если услышали свист —
подтолкните вкладыш
глубже, пока свист
не исчезнет.

Герметичность
обеспечена.



5 Закройте крышку батарейного отсека — аппарат включится.



Как выглядит вкладыш Slim Tip и тонкая трубка



- ✓ Индивидуальный
силиконовый вкладыш
- ✓ Обеспечивает комфорт,
плотное прилегание
и качественную
передачу звука
- ✓ Тонкая трубка
не заметна и удобна



Запомните:



Держите аппарат
только за корпус,
трубку **не тяните**.



Надевайте
на сухое ухо.



ВИДЕОИНСТРУКЦИЯ

Подробная видеоинструкция
по правильному надеванию
слухового аппарата

https://vk.ru/centrsluh?z=video-110073177_456239040



Правильное надевание аппарата
обеспечивает комфорт, стабильную работу
и максимальную пользу от его использования.



При возникновении сложностей
обратитесь к специалисту

КАК ЗАМЕНИТЬ БАТАРЕЙКУ В ЗАУШНОМ СЛУХОВОМ АППАРАТЕ



ЗВУКИ
ЖИЗНИ
ЦЕНТР СЛУХА



Используйте только батарейки, предназначенные для СА.

ПОШАГОВАЯ ИНСТРУКЦИЯ

1

Откройте крышку
батарейного отсека.



2

Извлеките
старую
батарейку.



3

Снимите защитную
наклейку с новой
батарейки.



Наклейка на большой
стороне батарейки (+).

4

Подождите
2 минуты для
активации
батарейки.



5

Вставьте батарейку
в отсек «+» вверх.



6

Закройте крышку
батарейного отсека.



В СА используют воздушно-цинковые батарейки, поверхность которых заклеена защитной пленкой для увеличения срока их хранения. До удаления этой наклейки батарейка хранится долго. Перед тем, как поместить батарейку в аппарат, необходимо снять эту защитную наклейку, и батарейка активируется. Следует подождать 2 минуты и только после этого можно вставлять новую батарейку в аппарат.



Сняв наклейку, не наклеивайте ее повторно, батарейка уже активировалась, ее необходимо использовать. Поэтому снимайте защитную наклейку только перед тем, как вставить батарейку в аппарат, иначе она разрядится сама уже через 4 недели.

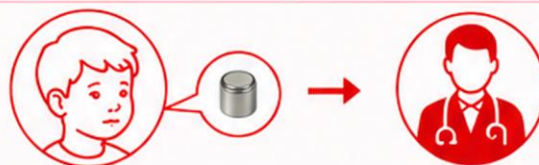


Срок службы батарейки зависит от продолжительности использования СА в течение дня и от мощности СА. Срок службы батарейки в Вашем случае уточните у слухопротезиста.



Храните батарейки в недоступном
для ребенка месте.

Если ребенок проглотил батарейку,
немедленно обратитесь к врачу.



ВИДЕО-ИНСТРУКЦИЯ

Как заменить батарейку
в слуховом аппарате

https://vk.ru/centrsluh?z=video-110073177_456239050



Правильная замена батарейки обеспечивает
стабильную работу слухового аппарата
и хорошее качество звука.



При возникновении вопросов
обратитесь к специалисту

КАК ЗАМЕНИТЬ ФИЛЬТР СЕРЫ НА ВНУТРИУШНОМ СЛУХОВОМ АППАРАТЕ



Фильтр серы защищает динамик аппарата от загрязнений. Менять его нужно каждые **2–4 недели** или при первых признаках забивания.



ПРИЗНАКИ ЗАБИТОГО ФИЛЬТРА



Звук стал тише



Звук стал глуше



Появились искажения



Аппарат перестал работать



Это значит — фильтр забит серой.

КАК ЗАМЕНИТЬ ФИЛЬТР

- 1** Возьмите стержень-аппликатор из набора. Направьте пустой стержень в отверстие звуковода (в часть с белым фильтром), слегка надавите и вытяните старый фильтр наружу.



- 2** Старый фильтр извлечен на стержне. Утилизируйте его.



- 3** Возьмите новый фильтр на стержне.



- 4** Вставьте новый фильтр в то же отверстие и плотно прижмите до упора. Затем вытяните стержень — фильтр остался внутри.



Проверьте: звук должен вернуться.

Если нет — возможно, забит звуковод глубже. Тогда нужна чистка у нас.



И ЗАПОМНИТЕ:

не пытайтесь прочистить фильтр иголкой — вы протолкнете серу внутрь и убьете динамик.



ВИДЕО-ИНСТРУКЦИЯ

Как заменить фильтр серы на внутриушном слуховом аппарате

https://vk.ru/centrsluh?z=video-110073177_456239045



Меняйте фильтр каждые 2–4 недели или при первых признаках забивания.



Перед заменой фильтра вымойте руки.



Используйте только оригинальные фильтры, рекомендованные специалистом.

КАК ПОДРЕЗАТЬ ТРУБКУ ИНДИВИДУАЛЬНОГО УШНОГО ВКЛАДЫША



Правильная длина трубки — залог комфорта и качественного звука



Неправильная длина может вызывать свист, дискомфорт и искажение звука



Аккуратная подрезка — плотная посадка и надёжная фиксация



Смотрите видеоинструкцию по ссылке или QR-коду

1 ОТМЕТЬТЕ НУЖНУЮ ДЛИНУ



Снимите трубку с корпуса аппарата.



Оденьте вкладыш на трубку и вставьте его в ухо. Заведите корпус за ухо.

Там, где трубка заходит в корпус, сделайте отметку корандашом.

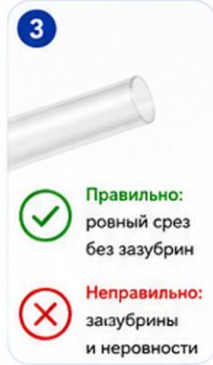
2 ПОДРЕЖЬТЕ ТРУБКУ



Снимите конструкцию. Отступите от отметки 1–2 мм в сторону корпуса — это запас на фиксацию.



Отрежьте трубку строго под прямым углом, острыми ножницами.



Правильно: ровный срез без зазубрин

Неправильно: зазубрины и неровности

3 НАДЕНЬТЕ ТРУБКУ НА КОРПУС



Наденьте трубку обратно на корпус. Важно: трубка должна плотно входить до щелчка, но не пережиматься у основания.



ПРОВЕРЬТЕ

Трубка сидит плотно и не болтается.



ПРОВЕРЬТЕ В УХЕ

Вставьте вкладыш в ухо и убедитесь, что он сидит удобно, а трубка не мешает.



ГЛАВНОЕ ПРАВИЛО

ЕСЛИ ВЫ СОМНЕВАЕТЕСЬ — НЕ РЕЖЬТЕ САМОСТОЯТЕЛЬНО!



Неправильная подрезка приводит к свисту и искажению звука.



Приходите к нам, мы сделаем это за секунду с помощью специального ножа.



ВИДЕО-ИНСТРУКЦИЯ

Как обрезать трубочку ушного вкладыша

https://vk.ru/centrsluh?z=video-110073177_456239046



ПОЛЕЗНЫЕ СОВЕТЫ



Проверяйте длину трубки при каждой замене вкладыша.



Используйте только острые ножницы для ровного среза.



Не используйте кусачки — они сжимают и деформируют трубку.



Следите за чистотой трубки и вкладыша для хорошего звука.

КАК ПРОВЕРИТЬ РАБОТАЕТ ЛИ СЛУХОВОЙ АППАРАТ



**ЗВУКИ
ЖИЗНИ**
ЦЕНТР СЛУХА

Простые способы убедиться, что ваш слуховой аппарат исправен

1 ПЕРВЫЙ СПОСОБ

Возьмите СА в ладонь, включите его, накройте аппарат другой ладонью сверху так, чтобы ладони плотно сомкнулись, и послушайте, есть ли характерный звук «свист» (обратная акустическая связь).



Исправный слуховой аппарат должен «свистеть».



2 ВТОРОЙ СПОСОБ

Убедитесь, что срок годности батареек не истек, и они правильно вставлены.



Срок годности



3

Если это не помогает, то отсоедините СА от трубочки с ушным вкладышем и снова накройте включенный СА ладонями, плотно их сомкнув.



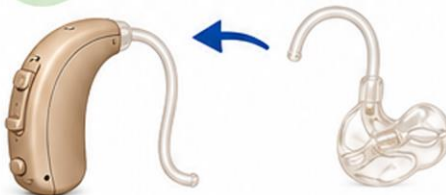
Если свиста нет, то проблема в самом аппарате и необходимо обратиться к специалисту.



Обратитесь к специалисту для диагностики и ремонта.



Если свист появился, значит, дело во вкладыше.



Звуковод вкладыша может быть забит серой или каплей жидкости.

Вкладыш необходимо почистить.

ВКЛАДЫШ

Индивидуальный ушной вкладыш (силиконовый). Обеспечивает комфорт, плотное прилегание и качественную передачу звука.



ВИДЕОИНСТРУКЦИЯ

Подробная видеоинструкция по проверке слухового аппарата

https://vk.ru/centrsluh?z=video-110073177_456239058



Регулярная проверка и правильный уход продлевают срок службы вашего аппарата и сохраняют качество слуха!



При любых сомнениях обращайтесь

УХОД ЗА СЛУХОВЫМ АППАРАТОМ 1

С ИНДИВИДУАЛЬНЫМ УШНЫМ ВКЛАДЫШЕМ

УХОД ЗА СЛУХОВЫМ АППАРАТОМ

- 1  1. Оберегайте СА от пыли, влаги, ударов.
- 2  2. Протирайте слуховой аппарат мягкой сухой тряпочкой каждый раз, как только сняли его с уха.
- 3  3. Сняв аппарат, откройте батарейный отсек и положите аппарат в коробочку.
- 4  4. Батарейку можно не вынимать. Воздух просушит СА изнутри. Всегда держите батарейный отсек открытым, когда не носите СА. Это продлит работу СА.



Для просушки СА лучше использовать специальную сушильную камеру, в которую СА кладут на ночь. Ее можно приобрести в центре слухопротезирования. Это особенно важно, если вы сильно потеете.



Храните коробочку с СА в прохладном сухом месте. Не подвергайте СА излишнему нагреву и не располагайте слишком близко к батареям отопления.

УХОД ЗА УШНЫМ ВКЛАДЫШЕМ И ТРУБОЧКОЙ 2



Частота чистки вкладыша: 1–2 раза в неделю.

1



Аккуратно отсоедините трубочку, соединяющую ушной вкладыш и СА от рожка СА.

2



Промойте ушной вкладыш и соединительную трубочку в проточной воде.
Сам СА мыть нельзя!

3



Поместите ушной вкладыш и соединительную трубку в стакан с мыльным раствором. Оставьте их в воде на 10 минут или больше, чтобы устранить грязь и ушную серу.

4



Промойте ушной вкладыш с трубочкой проточной теплой водой.

5



Высушите вкладыш и трубочку.

6



Для просушки звуковода вкладыша и трубочки пользуйтесь специальной грушей для продувания. Вставьте кончик груши в соединительную трубочку и продуйте ее, пока все остатки влаги не испарятся.

7



Если вкладыш имеет вентиляльный канал, его также продуйте и проверьте, что нет остатков влаги.

8



На ночь положите вкладыш с трубочкой на мягкую, сухую ткань или в сушильную камеру. Отверстие звуковода вкладыша должно быть обращено вниз, чтобы устранить все остатки влаги.

10



Никогда не вставляйте ватные палочки, зубочистки или другие острые предметы в ушной вкладыш. Используйте для этого специальные кисточки или леску.

ВИДЕО-ИНСТРУКЦИЯ

по уходу за слуховым аппаратом и ушным вкладышем



https://vk.ru/centrsluh?z=video-110073177_456239059

РЕКОМЕНДУЕМЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ УХОДА



Сушильная камера



Сушильная камера



Таблетки для сушки



Груша для продувания



Кисточки для чистки



Чистящая ручка



Растворы (пена, таблетки) для очистки



Чистящие влажные салфетки



Специальный крем



Леска для трубочки



3% перекись водорода



Устройство для проверки батареи (тестер)



Регулярный уход – залог чистоты, долгой службы и качественного звука вашего слухового аппарата!



Для ухода за СА и вкладышем лучше пользоваться специальными материалами: камера для очистки, растворы (пена, таблетки) для очистки, камера для сушки, груша для продувания, кисточки для чистки, чистящая ручка, таблетки для сушки, чистящие влажные салфетки, специальный крем, леска для трубочки, 3% перекись водорода; устройство для проверки батареи (тестер). Их можно купить в центре слухопротезирования.

СОВЕТЫ ПО АДАПТАЦИИ К НОШЕНИЮ СЛУХОВЫХ АППАРАТОВ



Многие пациенты удивляются, узнав, что привыкание к слуховым аппаратам может занять некоторое время, особенно если они никогда раньше их не носили.

Во-первых, да, надо привыкнуть к тому, как регулируется громкость, переключаются акустические программы, открывается и закрывается батарейный отсек, в него вставляется батарейка, и банально – как надеть этот слуховой аппарат.

Во-вторых, вы вновь начинаете сталкиваться со всеми новыми звуками и стимулами, которые ваш мозг забыл за последние годы, а также с непривычностью звучания собственного голоса. Вы замечали, что люди со сниженным слухом говорят громче? В слуховом аппарате они начинают это тоже отмечать. Жевание и глотание могут быть особенно заметны.

Эти ощущения, которые поначалу раздражают, должны рассеиваться со временем, но если этого не произойдет – надо обратиться к своему специалисту по слухопротезированию.



КАКИЕ СОВЕТЫ ПО АДАПТАЦИИ МЫ ДАЕМ ПАЦИЕНТАМ НА ПРИЕМЕ:

1



НАЧНИТЕ С НОШЕНИЯ СЛУХОВЫХ АППАРАТОВ ДОМА.

Сосредоточьтесь на диалогах. Не стесняйтесь сообщать окружающим, что вы используете слуховые аппараты, чтобы они могли помочь вам, когда вы оказываетесь на старте своего пути в более сложных акустических условиях. Чтобы привыкнуть к собственному голосу, читайте вслух или разговаривайте с вашим домашним питомцем.

2



ПОСТЕПЕННО УСЛОЖНЯЙТЕ АКУСТИЧЕСКИЕ СИТУАЦИИ.

Попробуйте определять источники звуков вокруг вас или послушайте аудиокниги или радиопередачи, пока вы дома одни.

3



ПОСТЕПЕННО УВЕЛИЧИВАЙТЕ ВРЕМЯ НОШЕНИЯ ВАШИХ СЛУХОВЫХ АППАРАТОВ.

Носите слуховые аппараты в течение часа в первый день, ежедневно увеличивая время ношения на 30–60 минут. На второй неделе адаптации можно смотреть телевизор. На третьей неделе можете прогуляться во дворе, прислушиваясь к разговорам. На четвертой неделе практикуйте ношение слухового аппарата в любых местах.

4



НЕ ИГНОРИРУЙТЕ РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ПОВТОРНЫЕ ПОСЕЩЕНИЯ ВАШЕГО СЛУХОПРОТЕЗИСТА.

После первой настройки рекомендуется посетить его примерно через 2–4 недели, чтобы настроить устройства и, возможно, отрегулировать громкость.

5



БУДЬТЕ ГОТОВЫ К НЕБОЛЬШОЙ ЗВУКОВОЙ ПЕРЕГРУЗКЕ.

Слуховые аппараты наполняют уши звуками, которые вы раньше не замечали или слышали тихо. Например, гудение холодильника, которое большинство людей редко замечают — может показаться очень громким или невыносимым. Мозгу необходимо снова адаптироваться и научиться сортировать звуки на полезные и фоновый бесполезный шум.

6



ОБРАЩАЙТЕ ВНИМАНИЕ НА ВАШИ ОЩУЩЕНИЯ ОТ УШНЫХ ВКЛАДЫШЕЙ.

Нормальной можно считать незначительную легкую болезненность поначалу ношения, но если они вызывают стойкую боль в ушах, вам следует обратиться в центр слухопротезирования, чтобы устранить проблему: специалист может подшлифовать вкладыш либо переделает слепок.



А ЭТИ СОВЕТЫ ПО АДАПТАЦИИ МЫ ДАЕМ НА ПРИЕМЕ БЛИЗКИМ НАШИХ ПАЦИЕНТОВ:

1

БУДЬТЕ ТЕРПЕЛИВЫМ СОБЕСЕДНИКОМ, пока ваш близкий человек учится слушать.



Можете тренировать его слух, читая газету или книгу вслух — это может помочь ему заново научиться распознавать особенно сложные звуки.



2

ПРОВОДИТЕ ТРЕНИРОВКИ НА РАСПОЗНАВАНИЕ ЗВУКОВ.



Составьте список пар слов — например, «шофёр» и «шатёр» — которые отличаются только одним согласным звуком. Произнесите их вслух, чтобы ваш близкий мог следить за движениями ваших губ, а затем потренируйтесь, попросив человека отвести взгляд или закрыть глаза и попытаться различить слова. Согласные звуки — самые сложные.



3

УЧАСТИЕ В НАЗНАЧЕННЫХ ВСТРЕЧАХ.



Вашему близкому человеку, скорее всего, понадобится как минимум один или два последующих визита к специалисту по слухопротезированию для настройки слуховых аппаратов. Ваше присутствие может быть полезным, как мнение со стороны, и как поддержка.



4

УЧАСТИЕ В УХОДЕ ЗА СЛУХОВЫМ АППАРАТОМ.



Кому-то может с трудом даваться замена батареек, уход за вкладышем — вы можете помочь вашему близкому с данными манипуляциями.



В КАЧЕСТВЕ ИТОГА:

привыкание к новым слуховым аппаратам может быть сложным и утомительным, но в долгосрочной перспективе оно того стоит. Ценить свои слуховые аппараты может быть так же непросто, как признать, что они вам нужны.



Когда рекомендуется снимать слуховые аппараты



Правильный уход и бережное использование продлевают срок службы аппаратов и помогают сохранить их надежную работу.

1

Сон



Это даст вашим ушам возможность отдохнуть, а также снизит риск случайного повреждения слухового аппарата при движениях во сне. Кроме того, когда вы спите с включенными аппаратами, смещение вкладыша в ухе, может вызвать обратную связь или свистящие звуки от слуховых аппаратов, что повлияет на качество вашего сна и на комфорт тех, кто спит рядом. Снимая слуховые аппараты на ночь, вы также позволяете коже дышать и отдыхать, а также способствуете естественному выведению ушной серы из слухового канала.



2

Поход в душ или использование спа-услуг, посещение бассейна



Степень водонепроницаемости слухового аппарата определяет его класс защиты от проникновения влаги (IP). Этот класс состоит из двух чисел: одно измеряет пылезащиту устройства, а другое — его водонепроницаемость. Более новые слуховые аппараты часто имеют класс защиты IP68, что означает, что они пыленепроницаемы и защищены от длительного погружения в воду. Но даже при высоком рейтинге IP не следует нырять в бассейн в слуховых аппаратах. Высокий рейтинг предназначен для минимизации последствий при несчастных случаях, таких как падение слуховых аппаратов в бассейн или попадание на них брызг воды, если потом просушить слуховой аппарат.



3

Использование средств для волос,

которые могут засорять микрофоны, то же касается похода в парикмахерскую.



4

Воздействие на слуховые аппараты высокой влажности.



Современные аппараты сконструированы так, чтобы выдерживать небольшую влажность, но не мешает проявить осторожность и защитить слуховой аппарат зонтиком или дождевиком, чтобы избежать чрезмерного воздействия воды.

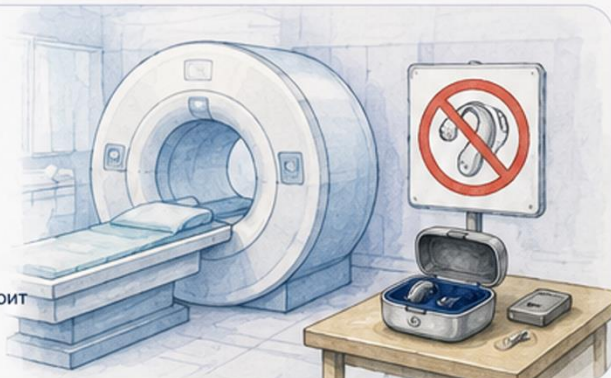


5

Снимайте слуховые аппараты перед тем, как зайти в помещение, где выполняется магнитно-резонансная томография,



возможно появление проблем со звучанием, появление гармонических искажений усилителя, что потребует замены устройства. Оставляйте слуховые аппараты в помещении, где и остальные вещи. В руководстве пользователя Phonak рекомендуется снимать слуховые аппараты перед рентгенологическими исследованиями, особенно если предстоит выполнение сканирования головы: слуховой аппарат может создать артефакты на финальных изображениях.



Если вы сомневаетесь, нужно ли снимать слуховые аппараты в той или иной ситуации, обратитесь к своему специалисту.

Увеличьте срок службы слуховых аппаратов с помощью специальных устройств

Слуховые аппараты требуют бережного отношения, это поможет устройству служить вам верно долгие годы.

**Защита от влаги**

Влага пота и источники влажности окружающей среды могут повредить слуховые аппараты, сушки помогают предотвратить это.

**Поддержание работоспособности**

Обеспечивает чистый звук и долговечность устройства.

**Ежедневная просушка**

Рекомендуется производить ежедневно.

**Просто и удобно**

Процесс просушки не требует отсоединять вкладыш и вынимать батарейку.

Просушка не требует отсоединять ушной вкладыш и вынимать батарейку из слухового аппарата.



Основные преимущества использования сушек для слуховых аппаратов

 Предотвращение повреждений от воздействия влаги Сушки помогают удалить излишки влаги, защищая хрупкие компоненты.	 Продление срока службы Сводит к минимуму вероятность неисправностей от воздействия влаги.	 Улучшение качества звука Сохраняет внутренние компоненты сухими и обеспечивает более чистый звук.	 Снижение потребности в ремонте Регулярное использование сушки снижает расходы на обслуживание.	 Предотвращение роста бактерий Поддерживает слуховые аппараты в чистоте, подавляя рост бактерий.	 Продление срока службы батареек Сохраняет батарейки сухими и продлевает их срок службы, как одноразовых, так и аккумуляторных.
---	---	---	--	---	--

Рассмотрим несколько устройств для сушки

1. Контейнер для сушки и сушильные капсулы

Можно использовать, как стационарно, так и в поездках, т.к. удобно брать с собой и нет потребности в наличии рядом доступа к розетке.



Как использовать контейнер для сушки:

- 1 Откройте контейнер и извлеките сито.
- 2 Сделайте проколы в фольгированной части упаковки капсулы.
- 3 Положите капсулу на дно контейнера, вставьте сито.
- 4 Положите в контейнер слуховой аппарат.
- 5 Закройте крышку и оставьте на 8 часов.



 Сушильные капсулы оснащены цветовым индикатором влажности: по мере обесцвечивания капсулы ее необходимо заменить на новую.

 **Важно!**
Не используйте сушку в ванной комнате, где высокая влажность воздуха, и всегда герметично закрывайте крышку контейнера.

2. Электрическая сушильная камера

Идеальное средство для надежной сушки. В комплекте помимо устройства есть кабель USB и блок питания. Может использоваться даже в среде повышенной влажности.



- **Расположите аппарат с ушным вкладышем внутри сушки.**
- **Включите устройство.**
- **Процесс сушки начинается и автоматически прекращается через 4 часа.**

 Включив использование контейнеров для сушки или электрической сушильной камеры в программу ухода за слуховыми аппаратами, вы можете значительно продлить срок службы устройства и улучшить его общую производительность. Этот простой шаг улучшает качество прослушивания и снижает риск возникновения неисправностей со временем.

В нашем центре слуха мы стремимся помочь вам!

Подберем слуховые аппараты, предоставим экспертные консультации по обслуживанию и уходу, постоянную поддержку для безупречной работы ваших слуховых аппаратов.



Подбор
слуховых
аппаратов



Настройка
и адаптация



Проверка
и обслуживание



Консультации
и поддержка

Логотип «Т-катушка»

Если у вашего слухового аппарата или импланта есть режим «Т» (Telecoil), переключите его на стойке информации — и голос диктора будет передаваться прямо в ваши аппараты без помех.

Следите за такими знаками в общественных местах! 😊



Преимущества

-  Четкий, разборчивый звук прямо в ваши аппараты
-  Без постороннего шума и фоновых помех
-  Слышимый голос диктора, кассира, консультанта
-  Больше уверенности и комфорта в общении

Что такое «Т-катушка»?

Т-катушка (Telecoil) — это встроенная в слуховые аппараты и кохлеарные импланты катушка, которая принимает сигнал от индукционной петли.



Как воспользоваться?

- 1 Найдите знак «Т-катушка».



- 2 Переключите слуховой аппарат или имплант на режим «Т» (Telecoil).



- 3 Расположитесь в зоне действия индукционной петли (обычно рядом со стойкой информации, кассой, трибуной).



- 4 Наслаждайтесь чистым и понятным звуком речи!



Где встречается знак «Т-катушка»?



Стойки информации



Конференц-залы и актовые залы



Кассы и клиентские офисы



Общественный транспорт



Медицинские учреждения



Знак «Т-катушка» — это доступная среда для тех, кто пользуется слуховыми аппаратами и имплантами!

Замечайте эти знаки и используйте возможности ваших устройств.

ПОТЕРЯЛИ СЛУХОВОЙ АППАРАТ? ЧТО ДЕЛАТЬ?

Паника, растерянность и ощущение «потери связи с миром» — первые чувства, когда понимаешь, что слуховой аппарат потерян.



Следуйте этой инструкции, чтобы минимизировать потери и как можно скорее вернуться к полноценной жизни.



1 НЕ ПАНИКУЙТЕ



Проверьте карманы, складки одежды, головные уборы, шарфы.



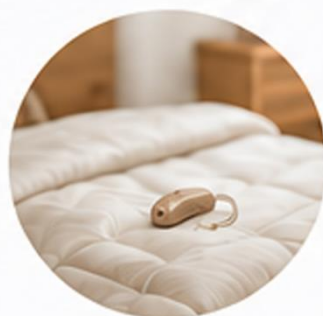
Осмотрите места, где переодевались или снимали головной убор: раздевалки, ванная, автомобиль.



Проверьте «неочевидные» места: постельное белье, полки около зеркала, бытовую технику (он может затеряться рядом с тумбой ТВ или на полке).



Вспомните маршрут за последние несколько часов. Мог ли он выпасть в транспорте, магазине, кафе? Возможно, вы снимали слуховой аппарат перед обследованием?



2 ПОПРОБУЙТЕ СВЯЗАТЬСЯ С МЕСТАМИ, КОТОРЫЕ ВЫ ПОСЕЩАЛИ И СООБЩИТЬ О СВОЕЙ ПОТЕРЕ (если подозреваете потерю вне дома).



Обратитесь к администрации или в бюро находок в торговом центре, кинотеатре, поликлинике.



Позвоните в службу такси или на парковку, если пользовались ими.



Напишите объявление в локальные чаты/группы района в соцсетях.



3 ВАЖНО! Свяжитесь со своим слухопротезистом (сурдоакустиком) или центром, где покупали аппарат. Это нужно сделать немедленно, даже если еще надеетесь найти. Почему это так важно:



ДОСТУП К ВАШИМ ЦИФРОВЫМ НАСТРОЙКАМ.

Все современные цифровые слуховые аппараты программируются индивидуально под ваше аудиометрическое исследование. У вашего специалиста в компьютере сохраняются и т.д.). Это означает, что для того, чтобы аппарат (только если вы используете совместимую модель) не нужно будет снова проходить диагностику и долго привыкать. Его быстро настроят «под вас».



ВО МНОГИХ ЦЕНТРАХ ЕСТЬ ДЕМОНСТРАЦИОННЫЕ АППАРАТЫ ИЛИ УСЛУГА ВРЕМЕННОГО ПРОТЕЗИРОВАНИЯ (АРЕНДА).

Это позволит вам не выпасть из жизни на время поисков или ожидания нового устройства.

4 ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЯ О ПОКУПКЕ НОВОГО УСТРОЙСТВА

Если аппарат найти не удалось, вместе со специалистом обсудите варианты.



ПРИБРЕТЕНИЕ ТАКОЙ ЖЕ МОДЕЛИ.

Плюс: мгновенное привыкание, те же настройки.



АПГРЕЙД ДО НОВОЙ МОДЕЛИ.

Возможно, это шанс получить более совершенные технологии (лучшее шумоподавление, связь со смартфоном).



РАССМОТРЕНИЕ ДРУГИХ БРЕНДОВ В ТОМ ЖЕ ЦЕНОВОМ СЕГМЕНТЕ.

Выберите оптимальный вариант вместе со специалистом.



КАК ПРЕДОТВРАТИТЬ ПОТЕРЮ В БУДУЩЕМ? СОВЕТЫ ПО БЕЗОПАСНОСТИ



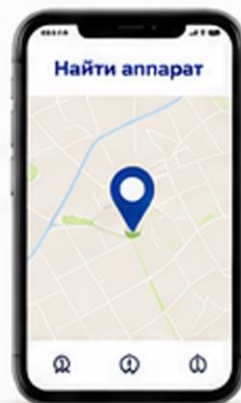
Используйте страховочный шнурок (держатель), который крепится к одежде.



Выработайте ритуал: определенное место для аппарата дома. Всегда кладите его туда, когда снимаете.



Рассмотрите технологичные решения: некоторые приложения для слуховых аппаратов имеют функцию «Найти» (по типу AirPods), которая показывает последнее место подключения по Bluetooth.



В нашем центре есть такая модель слухового аппарата – **Audifon Risa S**.

ВЫ НАШЛИ НА УЛИЦЕ, В ТРАНСПОРТЕ ИЛИ В ОБЩЕСТВЕННОМ МЕСТЕ СЛУХОВОЙ АППАРАТ. ЧТО ДЕЛАТЬ?

Для того, кто его потерял, это не просто вещь. Это «окно в мир», возможность общаться с близкими, работать и чувствовать себя в безопасности. Стоимость такого устройства измеряется десятками, а часто и сотнями тысяч рублей.



Ваши правильные действия могут в прямом смысле вернуть человеку слух. Спасибо, что не прошли мимо!

ПОШАГОВАЯ ИНСТРУКЦИЯ: КАК ВЫ МОЖЕТЕ ПОМОЧЬ

1 ОСТОРОЖНО ПОДНИМИТЕ АППАРАТ.

По возможности, не трясите и не дуйте в него (в микрофон). Влага и пыль — главные враги электроники. Если есть футляр — положите туда. Если нет — в чистый бумажный или тканевый носовой платок/салфетку.



2 ОСМОТРИТЕ (НО НЕ РАЗБИРАЙТЕ!).

На корпусе многих аппаратов есть крошечная надпись с серийным номером и моделью. Иногда там же указано название бренда и модели. Это самый важный признак! Если видите название или логотип бренда (Audifon, Phonak, Signia, Oticon, ReSound и др.) — у вас в руках ключ к поиску владельца.



3 ЛУЧШИЕ СПОСОБЫ ВЕРНУТЬ АППАРАТ



(САМЫЙ ЭФФЕКТИВНЫЙ!): ОТНЕСТИ В ЛЮБОЙ ЦЕНТР СЛУХОПРОТЕЗИРОВАНИЯ.

- Почему это работает лучше всего? Каждый слуховой аппарат имеет уникальный серийный номер, который заносится в базу при продаже. Даже если вы нашли аппарат в Орле, а его купили в Москве — любой грамотный специалист сможет связаться с коллегами и найти того самого сурдоакустика, который его настраивал. А тот, в свою очередь, позвонит своему клиенту. Это профессиональное сообщество, и они оперативно помогают в таких ситуациях.
- Что делать? Просто зайдите в ближайший центр (не обязательно той же сети) и скажите: «Я нашел слуховой аппарат, помогите найти владельца».



СДАТЬ В БЮРО НАХОДОК ИЛИ В АДМИНИСТРАЦИЮ МЕСТА, ГДЕ ВЫ НАШЛИ УСТРОЙСТВО.

- Сдайте аппарат администратору ТЦ, кинотеатра, кафе, водителю маршрутки или в бюро находок метро/вокзала. Обязательно оставьте свои контакты на случай, если владелец объявится, — чтобы вам могли сообщить о благополучном исходе.



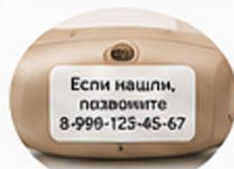
ОПУБЛИКОВАТЬ ОСТОРОЖНОЕ ОБЪЯВЛЕНИЕ В СОЦСЕТЯХ.

- Не пишите точную модель и серийный номер! Этими данными могут воспользоваться мошенники. Напишите так: «Найден слуховой аппарат. Район Детского парка, 7 февраля. Чтобы доказать, что аппарат ваш, нужно назвать модель и место покупки. Отвечу только на точное описание».
- Разместите объявление в локальных сообществах района/города в соцсетях.



ЕСЛИ ЕСТЬ КОНТАКТЫ НА КОРПУСЕ — ПОЗВОНИТЕ.

- Это прямое попадание. Просто наберите номер и скажите, что нашли их устройство. Есть специальные наклейки с возможностью написать номер телефона, которые приклеиваются к корпусу аппарата.





ЧЕГО ДЕЛАТЬ НЕ НУЖНО

- ✗ Не пытайтесь «проверить» слуховой аппарат, вставляя батарейку или пытаетесь включить. Вы можете его сломать.
- ✗ Не разбирайте.
- ✗ Не отдавайте первому, кто скажет «это мое», без проверки.
- ✗ Не оставляйте на видном месте («пусть лежит, может, вернется»). Его могут раздавить или украсть.



ПОЧЕМУ ЭТО ТАК ВАЖНО?

Человек, потерявший аппарат, находится в состоянии стресса. Он, скорее всего, уже звонит своему врачу и объезжает места, где мог его обронить. Вы — его главная надежда.

Благодаря вам он сэкономит огромные деньги, но что гораздо важнее — вновь обретет связь с миром без долгого ожидания и адаптации к новому устройству.



От нашего центра — отдельная благодарность каждому, кто проявил такое внимание и отзывчивость. Вы совершаете не просто хороший, а по-настоящему важный и добрый поступок.



РАСПРОСТРАНИТЕ ЭТУ ИНФОРМАЦИЮ!

Поделитесь этим постом с друзьями. Чем больше людей будут знать, как правильно действовать, тем больше шансов, что потерянная дорогостоящая и жизненно необходимая вещь вернется к своему владельцу.



ЕСЛИ ВЫ НАШЛИ СЛУХОВОЙ АППАРАТ В НАШЕМ ГОРОДЕ — ВЫ МОЖЕТЕ ПРИНЕСТИ ЕГО К НАМ.

Мы сделаем все возможное, чтобы найти хозяина.

ВАША ДОБРОТА СДЕЛАЕТ МИР ГРОМЧЕ!

СЛУХОВЫЕ АППАРАТЫ ПО ЭЛЕКТРОННОМУ СЕРТИФИКАТУ ОТ СФР В НАШЕМ ЦЕНТРЕ СЛУХА!

Электронный сертификат позволяет приобрести техническое средство реабилитации в более короткие сроки.



Срок оформления сертификата необходимо уточнить в Социальном фонде России (СФР), срок его действия — **1 год**, сертификат также перестает действовать одновременно с окончанием действия ИПРА.



Для получения электронного сертификата обязательным условием является наличие действующей карты **МИР** и **ИПРА**.



Такой способ получения слухового аппарата предпочтительнее в случаях, если вы хотите приобрести **подходящий вам индивидуально** устройство с учётом ваших личных потребностей, предпочтений, характеристик и возможностей технического средства.



Номинал сертификата определяется по последнему исполненному государственному контракту на аналогичное изделие. Важно следить, чтобы в ИПРА были указаны **наиболее полные характеристики ТСР**.



- Если номинал сертификата оказался больше стоимости приобретенного изделия, разницу **нельзя получить на карту и обналичить**.
- Если номинал электронного сертификата меньше — **доплатить возможно из личных средств**.



Если у вас остались вопросы, вы всегда можете задать их сотрудникам нашего центра или обратиться в СФР по адресу **г. Орел, ул. Степана Разина, д. 5**.



СОЦИАЛЬНЫЙ
ФОНД РОССИИ



ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ

(информация может обновляться)

- 1** СФР по Орловской области

<https://sfr.gov.ru/branches/orel/>



- 2** Условия получения ТСР в натуральном виде

https://sfr.gov.ru/grazhdanam/invalidam/tsr/tsr_request_sfr/



- 3** Условия приобретения ТСР по электронному сертификату

https://sfr.gov.ru/grazhdanam/invalidam/tsr/electronic_tsr/



- 4** Как подать заявление на обеспечение ТСР

https://sfr.gov.ru/grazhdanam/invalidam/tsr/kak_oformit_tsr/



- 5** Каталог ТСР с калькуляторами расчета суммы компенсации и электронного сертификата

<https://ktsr.sfr.gov.ru/>



- 6** Часто задаваемые вопросы

https://ktsr.sfr.gov.ru/ru-RU/ziznennye_situacii



Электронный сертификат — современный и удобный способ обеспечить себя качественным слуховым аппаратом с учетом ваших индивидуальных потребностей!





**ЗВУКИ
ЖИЗНИ**
ЦЕНТР СЛУХА

Помогаем слышать
звуки жизни
с 2004 года



г. Орел, ул. Московская,
д. 63д, пом. 7



8 (4862) 59-99-25



Пн-Пт: 09:00-18:00
Сб: 10:00-15:00

Мы рядом в удобном формате

Подписывайтесь, чтобы быть в курсе новостей,
полезных советов и акций



ВКонтакте

Новости, полезные статьи,
ответы на вопросы



vk.ru/centrsluh



MAX

Полезные материалы,
поддержка и общение



[max.ru/join/9p-WaltdWoAQ1
QRDBFYUsYiSBkZW--
Ey9OkIuZO_efg](https://max.ru/join/9p-WaltdWoAQ1QRDBFYUsYiSBkZW--Ey9OkIuZO_efg)



Сайт

Информация о клинике,
услугах и специалистах



orelsluh.ru

Мы всегда на связи,
чтобы помочь вам слышать
мир лучше!



Консультации
и поддержка



Полезные
материалы



Акции
и предложения



Новости
и события



Пособие подготовлено врачом
сурдологом-оториноларингологом
Турпаковой Елизаветой Игоревной



Спасибо, что доверяете нам заботу о вашем слухе!